

RREGULLORE
ANKESA DHE KORRIGJIME
AMFORA MEDIA GROUP

QERSHOR, 2020

Ankesa dhe korrigjime:

Amfora Media Group është e hapur për t'u angazhuar me audiencën dhe për t'u marrë me komentet dhe ankesat legjitime. Kjo rregullore ka për qëllim informimin e publikut për rregullat dhe procedurat që do të ndiqen nga Media Amfora për trajtimin e ankesave dhe së drejtës për përgjigje nga publiku.

Çdo person që kërkon të ushtrojë të drejtat e mësipërme përpara se t'i drejtohet Medias Amfora duhet të bëjë evidentimin e qartë nëse ka një ankesë për krijimet e publikuara apo nëse kërkon të ushtrojë të drejtën për përgjigje.

Ndërveprimi ynë renditet sipas kushteve më poshtë:

A. ANKESA:

1. Media Amfora do të shqyrtojë çdo ankesë të arsyetuar, të paraqitur me shkrim nga çdo person për krijimet e publikuara prej saj. Ankesa duhet të përmbajë të dhëna të rëndësishme, për fakte dhe rrethana mbi cenimin nga ana jonë;

2. Ankesa duhet të paraqitet në përputhje me formularin e ankesës i cili duhet të përmbajë minimalisht këto elemente:

a. Të dhëna mbi ankuesin, të identifikuar në mënyrë të qartë;

b. Përshkrimin e shkeljeve të supozuara apo rrethanave konkrete të pretenduara, datën e publikimit të krijimit.

Formulari i ankesës mund të shkarkohet në këtë faqen tonë online, rubrika “Ankesa dhe Korrigjime” dhe duhet të paraqitet në adresën e postës elektronike: ankesa@amfora.al.

3. Në rast se ankesa nuk përmbush kriteret formale të përcaktuara në pikat 1 dhe 2 si më sipër Media Amfora brenda 2 ditëve nga mbërritja e ankesës kërkon plotësimin e mangësive të ankesës. Në rast mosplotësimi të mangësive brenda këtij afati kohor, Media Amfora do të refuzojë shqyrtimin e ankesës së depozituar;

4. Media Amfora e shqyrton ankesën e depozituar brenda 5 ditësh pune nga paraqitja e saj;

5. Media Amfora i kthen përgjigje ankuesit brenda 30 ditëve nga marrja e ankesës së paraqitur në përputhje me kriteret formale në pikat 1 dhe 2, për krijimet e transmetuara prej saj.

B. KORRIGJIME:

1. Çdo person fizik apo juridik, dinjiteti dhe reputacioni i të cilit janë prekur nga publikimi i fakteve dhe informacioneve jo të sakta në një krijim të Medias Amfora, ka të drejtën e përgjigjes (replikës);
2. Personi që kërkon të drejtën e përgjigjes duhet të paraqesë një kërkesë me shkrim, drejtuar Medias Amfora, duke parashtruar arsyet dhe faktet me të cilat provon pretendimin e tij. Kërkesës duhet t'i bashkëngjitet çdo dokument që vërteton pretendimet e personit që kërkon të drejtën e përgjigjes.

Kërkesa duhet të paraqitet në adresën elektronike: ankesa@amfora.al

3. Kërkesa për të drejtën e përgjigjes duhet të paraqitet tek Media Amfora brenda 10 ditëve nga dita e publikimit të krijimit, të cilit i adresohet kjo kërkesë;

4. Media Amfora brenda 10 ditëve nga marrja e kërkesës vendos për ushtrimin ose refuzimin e së drejtës së përgjigjes, duke e njoftuar me shkrim kërkuuesin lidhur me vendimin e marrë si më sipër.
Media Amfora mund të refuzojë të drejtën e përgjigjes kur:

- a) Vlerëson se ajo është abuzive dhe e pabazuar, apo e bërë në keqbesim;
- b) E drejta e kërkuar për përgjigje është opinion personal i personit dhe s'ka të bëjë me rregullimin e ndonjë lajmi me karakter fakti apo informacioni;
- c) E drejta e kërkuar për përgjigje përmban parashtrimin e fakteve dhe informacioneve të rreme;
- d) E drejta e kërkuar për përgjigje është bërë për të kërkuar parandalimin e veprimeve të pritshme apo që s'kanë ndodhur ende;
- e) Përmbushja e së drejtës për përgjigje përfshin një ndëshkim, kapërcen rregullat e mirësjelljes, apo sjell dënimin e ofruesit të shërbimit mediatik në një proces gjyqësor civil;
- f) Personi i dëmtuar nga informacioni i kundërshtuar nuk ka interes të ligjshëm në momentin e kërkesës për ushtrimin e së drejtës së përgjigjes;
- g) Transmetimi i kundërshtuar përmban një thënie apo deklaram të personit të prekur, të tillë që konsiderohet i barasvlershëm me vetë përgjigjen e kërkuar ose kur personi ka dhënë pëlqimin paraprak në një mënyrë formale lidhur me përmbajtjen e transmetimit;
- h) Një korrigjim i barasvlershëm i të dhënave të informacionit të kundërshtuar është bërë paraprakisht dhe për këtë është njoftuar personi i prekur;

- i) Përmbajtja e përgjigjes së kërkuar dhunon të drejtat e një pale të tretë;
 - j) Çështja objekt ankese lidhet me thëniet gjatë veprimtarive parlamentare, zhvillimit të seancave gjyqësore apo transmetimit të veprimtarive të subjekteve politike;
 - k) Transmetimi i së drejtës për përgjigje nuk është në interes të publikut;
 - l) Kërkesa është paraqitur në tejkalim të afatit;
 - m) Kërkesa është paraqitur në mënyrë anonime.
5. Nëse brenda afatit 10 ditor të përcaktuar në pikën 4 të këtij neni, kërkuesi nuk merr një përgjigje, prezumohet se Media Amfora e ka refuzuar kërkesën;
6. Nëse Media Amfora vendos për ushtrimin e të drejtës së përgjigjes nga personi që e ka kërkuar, ai duhet ta publikojë përgjigjen brenda 30 ditëve nga paraqitja e kërkesës;
- E drejta e përgjigjes duhet të paraqesë se në çfarë mase informacioni i paraqitur në krijim është jo korrekt dhe mashtrues dhe të kufizohet në pohimin e fakteve të nevojshme për korrigjimin e fakteve apo informacioneve të pavërteta;
13. Për realizimin e kërkesës së ushtrimit të së drejtës së përgjigjes Media Amfora nuk do të aplikojë asnjë lloj tarife.